

A MAGYAR TURISZTIKAI ÜGYNÖKSÉG ZRT. ADATKEZELÉSI ÉS COOKIE TÁJÉKOZTATÓJA (a Kisfaludy Program Információs felületét illetően)

Adatkezelési Tájékoztató - Bevezetés

A Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt. a magyarországi turizmus fellendítése és népszerűsítése érdekében információs online pontot működtet (a továbbiakban: **KISFALUDY INFOPONT**), amely arra szolgál, hogy teljes körű tájékoztatást nyújtson a potenciális érdeklődőknek a Kisfaludy ernyőprogrammal kapcsolatban. A kérdések során bekért adatokat a Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt. kezeli, a vonatkozó űrlap (a továbbiakban: **Adatlap**) a megkeresést indító általi kitöltése útján. Figyelemmel arra, hogy a Kisfaludy Infopont mint adatbázis összeállításakor és használatakor a Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt. adatkezelést (ennek körében elsődlegesen adatgyűjtést, -rendszerezést és -feldolgozást) végez, ennek során tevékenységének meg kell felelnie az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**) vonatkozó rendelkezéseinek. A jelen adatkezelési tájékoztató e cél részbeni elérésére szolgál.

1. Általános rendelkezések

- 1.1. Az adatkezelés jogalapja a Szolgáltatók – Infotv. 5. § (1) bekezdésének a) pontja szerinti – önkéntes hozzájárulása, amelyet az Adatlap, illetve az adategyeztetésre és -frissítésre szolgáló kérdőívek megfelelő kitöltésével adnak meg a Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt. mint adatkezelő (a továbbiakban: **Adatkezelő**) részére.
- 1.2. Figyelemmel arra, hogy számos kérdést/észrevételt beküldő nem minősül természetes személynek, és ekként rájuk az Infotv. részben tárgyi és személyi hatálya nem terjed ki, a jelen Tájékoztatóban foglaltakat kizárólag a természetes személy Szolgáltatókra (a továbbiakban: **Érintettek**), illetve a rájuk vonatkozó adatkezelésre szükséges alkalmazni.
- 1.3. Az adatkezelés nyilvántartási száma: 19327452
- 1.4. Az adatkezelés a következő, az Érintettekre vonatkozó adatokra (a továbbiakban: **Adatok**) terjed ki:
 - Kérdést feltevő/Ügy indító neve
 - Kérdést feltevő/Ügy indító e-mail címe
 - Szervezet megnevezése
 - Szálláshely irányítószáma
 - Kérdéshez kapcsolódó pályázati konstrukció neve, ügy típusa, egyedi üzenete

- 1.5. Az 1.4. pontban megjelölt Adatok kezelésének határideje az Érintettek – jelen Tájékoztató szerinti – adatkezeléshez való hozzájárulása visszavonásának napja. Amennyiben az Érintettek az adatkezeléshez való hozzájárulásukat kifejezett nyilatkozat útján visszavonják, az Adatkezelő az adatkezelést a hozzájárulás visszavonását követően haladéktalanul megszünteti.
- 1.6. Az adatkezeléssel kapcsolatos fogalmak tekintetében az Infotv. fogalom-meghatározásai irányadóak.

2. Az adatkezelés módja

- 2.1. Az Adatlap kitöltésével az Érintettek hozzájárulnak ahhoz, hogy a Tájékoztató jelen pontjában leírt módon, célból és terjedelemben az Adatkezelő összegyűjtse és kezelje személyes adataikat. Az adatszolgáltatás minden esetben önkéntes és az Adatlap kitöltésével valósul meg.
- 2.2. Adatkezelő a Kisfaludy Infopont összeállítása és folyamatos frissítése, naprakésszé tétele, ekként a potenciális magyarországi vállalkozások teljes körű tájékoztatása, valamint az Érintettek, illetve a Szolgáltatók piacra segítése, illetve piachoz juttatása, az általuk nyújtott szolgáltatások népszerűsítése és fogyasztásösztönzése érdekében kezeli az Érintettek személyes adatait, kizárólag az ahhoz szükséges mértékben és ideig, az Infotv. 4. § (2) bekezdésében foglaltaknak megfelelően. Az adatkezelés annak minden szakaszában megfelel e célnak. Adatkezelő az adatkezelői tevékenysége során tudomására jutott Adatokkal semmilyen módon nem él vissza.
- 2.3. Adatkezelő az általa – a jelen Tájékoztatóban foglaltak szerint – kezelt Adatok feldolgozásához az alábbiakban meghatározott külső, az Adatkezelővel szerződéses kapcsolatban álló harmadik személyeket veszi igénybe, akik adatfeldolgozói tevékenysége alapvetően az Adatokkal végzett informatikai műveletek végzésére terjed ki, így különösen az Adatok tárolására vonatkozó szerverszolgáltatást nyújtanak:
 - Rendszerinformatika Zrt.
(1134 Budapest, Váci út 19)
- 2.4. Adatkezelő az Adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá a hozzáférhetetlenné válás ellen.

3. Az Érintettek lehetőségei az adatkezelés során

- 3.1. Az Érintettek tájékoztatást kérhetnek személyes adataik kezeléséről, valamint kérhetik személyes adataiknak helyesbítését, illetve törlését vagy zárolását az alábbi módokon:
- postai úton: 1027 Budapest, Kacska utca 15-23.
 - e-mail útján: palyazat@mtu.gov.hu
- 3.2. Az Érintettek kérelmére Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt Adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Adatkezelő a kérelem benyújtásától (Adatkezelőhöz való megérkezésétől) számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban huszonöt (25) napon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. A tájékoztatást Adatkezelő csak az Infotv. 9. § (1) bekezdésében valamint a 19. §-ában meghatározott esetekben tagadhatja meg. A tájékoztatás megtagadása esetén Adatkezelő írásban közli az Érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására az Infotv. mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről.
- 3.3. Adatkezelő a személyes adatot helyesbíti, ha az a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésére áll.
- 3.4. Adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az Érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Érintett jogos érdekeit. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.
- 3.5. Adatkezelő törli a személyes adatot, ha kezelése jogellenes, ha az Érintett kéri, ha a kezelt adat hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható – feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, ha az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.
- 3.6. A személyes adatok törlésére, zárolására, helyesbítésére huszonöt (25) nap áll Adatkezelő rendelkezésére. Amennyiben Adatkezelő az Érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti igényét nem teljesíti, huszonöt (25) napon belül írásban közli az elutasítás indokait az Érintettel.
- 3.7. Adatkezelő a helyesbítésről, a zárolásról és a törlésről az Érintettet értesíti. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az Érintett jogos érdekét nem sérti.

- 3.8. Az Érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelése kizárólag Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy Adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el; ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; törvényben meghatározott egyéb esetben. Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától (Adatkezelőhöz való megérkezésétől) számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb tizenöt (15) nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről az Érintettet írásban tájékoztatja. Ha Adatkezelő a tiltakozás megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Ha az Érintett az Adatkezelő fenti döntésével nem ért egyet, illetve ha Adatkezelő a fenti határidőt elmulasztja, az Érintett – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított harminc (30) napon belül – bírósághoz fordulhat.
- 3.9. Az Érintett a jogainak megsértése esetén, illetve az Infotv.-ben szabályozott, valamint a 3.8. pontban megjelölt esetekben Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat.

4. Cookie Tájékoztató (Cookie Policy)

A hatályos jogi szabályozással (Eht.) összhangban a Magyar Turisztikai Ügynökség által üzemeltetett weboldalakra való belépéssel, ha ezt az Ön (a látogató) által használt böngésző beállítások engedik, vagy azt Ön az oldal első látogatásakor kifejezetten jóváhagyja, a weboldal automatikusan elmenthet információkat az Ön számítógépéről, illetve a böngészésre használt eszközéről (táblagép, okostelefon, hordozható okos eszközök), illetve azon e célból ún. számítógépes „sütiket” (cookie) vagy más hasonló programokat helyezhet el.

A „süti” egy olyan fájl, amely akkor kerül(het) a számítógépre vagy a böngészésre használt más eszközre, amikor a látogató egy weboldalt látogat meg. A „sütik” több funkcióval is rendelkeznek és több célra is felhasználhatók (információt gyűjtenek a látogatóról, illetve eszközéről, megjegyzik a látogató egyéni beállításait, felhasználásra kerül(het)nek online tranzakciók igénybevételekor, vagy felhasználásra kerül(het)nek a honlapon és más weboldalakon található reklámtartalmak optimalizációjához).

Általánosságban a „sütik” biztosítják a honlap üzemeltetője részére az oldal működésének ellenőrzését, a visszaélések megakadályozását és az oldalon nyújtott szolgáltatások zavartalan és megfelelő színvonalú biztosítását továbbá megkönnyítik a honlap használatát, elősegítik, hogy a honlap a látogatók számára igazi webes élményt és hatékony információforrást jelentsen, illetve.

A „sütik” használatának elfogadása, engedélyezése nem kötelező. A „sütik” használatát vissza lehet utasítani a számítógép vagy a böngészésre használt más eszköz, illetve a honlap eléréséhez használt böngésző beállításain keresztül, azonban ilyen esetben, „sütik” nélkül nem lehet maradéktalanul kihasználni honlapunk minden funkcióját, szolgáltatását, illetve ezek alkalmazása nélkül a Magyar Turisztikai Ügynökség sem tudja garantálni a honlap teljes körű használatát.

A „sütik” által az Önről, illetve az Ön számítógépéről, illetve a böngészésre használt eszközéről a következő adatokat rögzítjük és kezeljük:

- az Ön által használt IP-cím,
- a böngésző típusa,
- a böngészésre használt eszköz operációs rendszerének jellemzői a látogatás pontos időpontja,
- az előzőleg látogatott oldal címe,
- a meglátogatott oldal, aloldal, használt funkció vagy szolgáltatás,
- az oldalon töltött idő.

Tájékoztatjuk, hogy ezek a „sütik” önmagukban nem tudják a látogatót személy szerint beazonosítani.

A Magyar Turisztikai Ügynökség a „sütiket”, illetve más hasonló programokat arra használja, hogy megmondja Ön járt-e már honlapunkon, illetve, hogy milyen aloldalakat vagy más, a Magyar Turisztikai Ügynökség által üzemeltetett oldalakat látogatott meg, továbbá, hogy milyen funkciókat, szolgáltatásokat vett igénybe, valamint milyen információk után érdeklődött, vagy melyek azok, amelyek leginkább érdekelhetik Önt.

A „sütiket” alapvetően információ gyűjtésre használjuk fel a még jobb és minőségi felhasználói élmény biztosítása és honlapunk fejlesztése céljából. A „sütik” egy része feltétlenül szükségesek ahhoz, hogy a felhasználók böngészhessék honlapunkat, maradéktalanul és zökkenőmentesen használhassák annak funkciót, a honlapunkon keresztül elérhető szolgáltatásokat. Ezek az ún. „munkamenet sütik”, melyek többek között lehetővé teszik a látogató által adott oldalon, funkcióban vagy szolgáltatásban végzett műveletek megjegyzését egy látogatás során. Ezen „sütik” érvényességi ideje kizárólag az aktuális látogatásra vonatkozik, a munkamenet végeztével, illetve a böngésző bezárásával a „sütik” ezen fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, ha az így van beállítva. Az ún. „teljesítményt biztosító sütiket” pedig arra használjuk, hogy információt gyűjtsünk azzal kapcsolatban, hogyan használják látogatóink honlapunkat. Ezek a „sütik” olyan információkat gyűjtenek, mint például melyik oldalt, aloldalt nézte meg a látogató, annak mely részére kattintott, hány oldalt vagy aloldalt keresett fel, milyen más oldalakat látogatott, milyen hosszú volt az egyes oldalak megtekintési ideje, stb. Mindezek célja honlapunk és a rajta megtalálható funkciók szolgáltatások fejlesztése, optimalizációja és ez által a felhasználói élmény javítása, a zavartalan és megfelelő színvonalú szolgáltatásnyújtás biztosítása.

A honlapon a Magyar Turisztikai Ügynökségtől független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozások is találhatóak. E hivatkozások szolgáltatója a saját szerverére történő közvetlen kapcsolódás miatt esetleg felhasználói adatokat képes gyűjteni (és ezeket esetlegesen olyan országok területén kezelni, amelyek nem minősülnek adatkezelési szempontból biztonságos harmadik országnak), amelyre a Magyar Turisztikai Ügynökségnek semmiféle ráhatása sincs. Ezen adatgyűjtésekért semmiféle felelősséget nem vállalunk, ezek kizárólag az Ön jóváhagyásával folynak, annak visszavonásáig, a „sütik” tiltásáig, illetve törléséig. A külső szolgáltatók a felhasználói szokások mérésével, valamint a hirdetések kiszolgálásával kapcsolatosan, információgyűjtés céljából ún. webjelzőket (web beacons) is használnak.

Jelenleg a honlapunk által használt harmadik fél általi „sütik”, illetve más hasonló program: a Google Analytics szolgáltatása (pl. remarketing, Google Display hálózati megjelenítési jelentések, a Google Analytics demográfiai és érdeklődési jelentései).

A Google hirdetésekkel kapcsolatos adatvédelmi irányelveiről ide kattintva tájékozódhat.

A Google Analytics szolgáltatása „sütikkel” kapcsolatos további tudnivalókról ide kattintva tájékozódhat.

A Google cookie-kezeléséről itt olvashat részletesen.